

# 119番通報の手順



119番消防です。  
火事ですか？  
救急ですか？

火事です。



✓  
初めに火事なのか救急  
なのかを教えてください。



住所を教えて  
ください。

〇〇市〇〇町  
〇番〇号  
〇〇（建物名等）  
です。



✓  
住所は必ず「市町村名」  
から教えてください。  
住所がわからない場合は  
目標になる建物などを  
教えてください。



何が燃えて  
いますか？

1階の台所が  
燃えています。



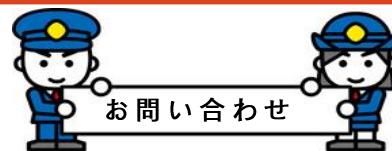
✓  
災害の状況について  
質問しますので、  
落ち着いて聞かれたこと  
に教えてください。

※出動する消防車・救急車はこれまでと変わらず、各市町村の消防署所から出動します。

## 119番通報の適正利用 をお願いします！

119番通報は、火事や病気、けがなど、消防車や救急車が必要な時に使う緊急通報用の電話番号となっています。問合せ等緊急性がない通報は、消防車や救急車を必要としている人の119番通報のさまたげになる可能性があります。

適正な119番通報にご理解、ご協力をお願いいたします。



小樽市消防本部（消防指令センター）  
住 所：小樽市花園2丁目12番1号  
電 話：0134-22-9137

岩内・寿都地方消防組合消防本部（警防課）  
住 所：岩内郡岩内町字高台8番地1  
電 話：0135-62-2403

北後志消防組合消防本部（警防課）  
住 所：余市郡余市町黒川町6丁目25番地2  
電 話：0135-23-3759